

Privacyverklaring HSP Massage

In het kader van onze dienstverlening verzamelt HSP Massage enkele persoons- of bedrijfsgegevens van jou als prospect of klant. Als persoonsgegevens gelden gegevens die kunnen worden gebruikt om de identiteit van een natuurlijk persoon te achterhalen.

Lees meer over wat persoonsgegevens zijn, op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens/wat-zijn-persoonsgegevens>.

In dit privacy statement vertellen we je welke gegevens HSP Massage van jou verzamelt, verwerkt en bewaart; we vertellen je ook waarom we dat doen en voor hoe lang we gegevens bewaren.

1. WELKE INFORMATIE WORDT VERZAMELD

A. Als prospect/klant die interesse toont

Als u het online contactformulier invult, verzamelen we daarmee uw naam, emailadres en/of telefoonnummer. Dit doen we om uw informatieaanvraag te kunnen verwerken en afhandelen.

- Het contactformulier komt **per mail** binnen en wordt na het maken van een afspraak verwijderd;
- Een interesse-uiting/bericht via **what's app** blijft gedurende 1 jaar bewaard; daarna wordt deze verwijderd (indien je geen klant bent geworden)
- Ben je klant geworden; dan blijft je naam, telefoonnummer en chatgeschiedenis gedurende de tijd dat je klant bent, in de telefoon van HSP Massage staan. Deze informatie kan op verzoek worden verwijderd. (recht op vergetelheid).

Financiële gegevens

HSP Massage maakt gebruik van het financiële pakket Snelstart. Uw financiële gegevens (naam, bankrekeningnummer) zijn daarin zichtbaar t.b.v. de boekhouding. HSP Massage heeft een verwerkersovereenkomst met Snelstart.

B. Als bezoeker van de website

Google Analytics staat aan; er worden analytische cookies geplaatst bij een bezoek aan de website. Deze worden **niet** gebruikt voor (re)marketing. De website gebruikt een beveiligde verbinding (SSL).

2. OPSLAAN GEGEVENS EN BEVEILIGING

Uw naam, email en eventueel telefoonnummer worden opgeslagen op 1 telefoon; beveiligd met een code.

Vragen?

Als u vragen heeft over de manier waarop HSP Massage omgaat met uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op: info@hspmassage.nl.